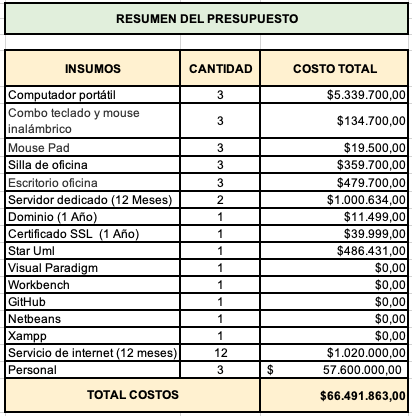
**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

1. **OBJETO:** Diseñar y desarrollar una aplicación tecnológica para la gestión de reservas en fincas, casaquintas y condominios en los alrededores de Bogotá.
2. **FUENTE DE RECURSOS:** Los valores monetarios destinados para el desarrollo del aplicativo se muestran en la siguiente tabla.

****

1. **PROPONENTES HABILITADOS O RESTRICCIONES:** Los proponentes habilitados deberán certificar experiencia requerida.

**Perfil**

Ingeniero de sistemas: Experiencia mínima de dos (2) años en arquitectura de software y en liderazgo de proyectos web preferiblemente con conocimientos en software relacionados con reservas.

Tecnólogo en sistemas: Experiencia mínima de dos (2) años en programación en HTML, CSS, Java y JavaScript.

Diseñador de bases de datos: Experiencia mínima de dos (2) años en diseño y análisis de bases de datos.

Analista de calidad: Experiencia mínima de dos (2) años en análisis de calidad de software.

Diseñador gráfico: Experiencia mínima de dos (2) años en UX/UI preferiblemente con software relacionados con reservas.

1. **IDIOMA:** El idioma que se manejará en el sistema de información será español.
2. **ALCANCE DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR:** El sistema de información comprenderá el diseño, desarrollo, pruebas, implementación y puesta en marcha del sistema de información de acuerdo a las siguientes especificaciones técnicas:

RENDIMIENTO: Garantizar que el uso del sistema de información no afecte la capacidad de acceso, las bases de datos o la cantidad de registros que se espera.

SEGURIDAD: Garantizar la seguridad de los datos trátese de información personal, documentos de las propiedades, imágenes o contraseñas de los clientes y propietarios. Garantizar el desempeño y desarrollo del sistema que esté en una actualización permanente sin afectar el tiempo de respuesta, la facilidad al acceso de la información que tenga los permisos o las autorizaciones correspondientes con el fin de ser consultada y finalizar el proceso de alquiler.

FIABILIDAD: El sistema debe tener una interfaz fácil, sencilla y comprensible.

DISPONIBILIDAD: El sistema de información debe estar disponible 24/7 que es las 24 horas del día los 7 días de la semana garantizando el acceso teniendo en cuenta que puede haber contingencias y generación de alarmas para las mismas.

MANTENIBILIDAD: El sistema de información S.I debe asegurar que la información y documentación sea de fácil acceso para la modificación o actualizaciones que el propietario/administrador o cliente desea realizar. Se debe tener el área de soporte técnico de manera óptima con personal idóneo para evitar errores.

PORTABILIDAD: El sistema será implantado en plataforma Windows y IOS.

ARQUITECTURA Y ESCALABILIDAD: El sistema deberá estar diseñado con conceptos de programación orientada a objetos y desarrollado en un lenguaje de programación de última generación que permita una mayor escalabilidad del sistema y un mejor mantenimiento del mismo.

OTROS REQUISITOS: El sistema estará regido por la Ley 1581 de Protección de datos, solicitará el RNT en el registro de los sitios de descanso, estará regido por el Decreto 1524 del 2002 de control de publicidad, será controlado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

|  |  |
| --- | --- |
| **MÓDULO** | **FUNCIONALIDAD** |
| Reservas | Permitir realizar reservas. |
| Registro | Permitir realizar el registro de usuarios. |
| Galería | Permitir la publicación de fotos de las propiedades. |
| Búsqueda | Permitir la búsqueda de propiedades en alquiler. |
| Valoraciones y comentarios. | Permitir valorar y agregar comentarios con respecto al servicio de las propiedades en alquiler. |
| Propiedades | Permitir el ingreso de propiedades para su alquiler. |

1. **FECHAS DE ENTREGA:**

|  |  |
| --- | --- |
| PROCESOS | FECHAS |
| Publicación del pliego de requisitos | 5/08/2019 - 09:00 am |
| Fechas de inscripción | 7/08/2019 - 9/08/2019 11:59 pm |
| Recepción de ofertas | 12/08/2019 - 15/08/2019 11:59 pm |
| Revisión de ofertas | 19/08/2019 - 22/08/2019 11:59 pm |
| Informe de ofertas presentadas | 26/08/2019 - 09:00 am |
| Criterios de selección | 27/08/2019 - 09:00 am |
| Aceptación de ofertas | 28/08/2019 - 02:00 pm |
| Verificación de garantías del contrato | 29/08/2019 - 08:00 am |
| Fecha de publicación | 30/08/2019 - 9:00 am |

1. **EQUIPO DE TRABAJO:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Helen Palacios |
| **Rol** | Líder. |
| **Categoría profesional** | Profesional en negocios internacionales y tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de información |
| **Responsabilidades** | Liderar, asignar labores de forma eficaz Planificar, supervisar, designar y revisar las labores. |
| **Información de contacto** | 3016161917  hdpalacios3@misena.edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Andrés Ruiz |
| **Rol** | Analista |
| **Categoría profesional** | Tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de información. |
| **Responsabilidades** | Crear, investigar, programar, monitorear, actualizar, trabajar en conjunto con otros miembros del grupo. |
| **Información de contacto** | 3053528405  acruiz789@misena.edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Sandra López |
| **Rol** | Programador |
| **Categoría profesional** | Tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de información. |
| **Responsabilidades** | Planifica y organiza el trabajo, elabora soluciones, estudia las necesidades y propone soluciones, elabora documentación técnica. |
| **Información de contacto** | 3134042219  smlopez862@misena.edu.co |

1. **DURACIÓN DEL CONTRATO:** La duración total del contrato comprende las fases de análisis, diseño, desarrollo, pruebas e implementación del sistema; el cuál será por un término de 12 meses calendario a partir de la firma del contrato y debe ser finalizado en la fecha prevista.
2. **SEDE DE LAS LABORES:** El lugar de trabajo donde se desarrollará e implementará el sistema de información será en Avenida calle 26 No. 100 - 15 Edificio Buró 26 Piso 8 Oficina 805.
3. **DOCUMENTOS A PRESENTAR:** El proveedor debe presentar los siguientes documentos en relación a la propuesta:
4. Matrícula o Registro Mercantil.
5. Certificado de Existencia y Representación Legal.
6. Copia de Registro Único Tributario actualizado RUT.
7. Portafolio de servicios y precios.
8. Fotocopia de la cédula del representante legal.
9. Estados financieros y fotocopia de declaración de renta.
10. Referencias comerciales (mínimo dos).
11. Fotocopia de Certificaciones de Calidad, soportes que evidencien proceso de certificación.
12. Certificación bancaria no mayor a dos (2) meses.

**11. PROCESO DE SELECCIÓN DEL PROVEEDOR:** Se recibirán y evaluarán mínimo tres (3) propuestas, las cuales, recibirán una calificación de acuerdo a los criterios de evaluación correspondiente a cada una de las propuestas, según lo requerido en los términos de referencia. Para realizar la calificación se proveerá una plantilla con los criterios de evaluación. La notificación de selección del proveedor se notificará de manera formal mediante comunicación escrita.

**12. FORMA DE PAGO:** Los pagos al proveedor seleccionado se realizarán en pesos colombianos COP con pagos parciales, una vez se reciban los servicios a plena satisfacción de la empresa y en común acuerdo por ambas partes.

**13. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:** El proveedor seleccionado se comprometerá a no hacer uso del producto sin autorización escrita, no reproducir, publicar o divulgar por cualquier medio verbal, audiovisual y/o escrito la información y desarrollo del sistema de información. El proveedor contratado se compromete a mantener confidencialidad sobre el proceso y los resultados.

**14. SOPORTE POST-IMPLEMENTACIÓN:** En el caso de que existan o surjan errores en el producto entregado por el proveedor, éste deberá solucionar los errores que existan sin que la empresa incurra en gastos adicionales; lo anterior por un término de un año contados desde el día inmediatamente siguiente a la entrega del sistema de información.